

ПОКУПАТЕЛЮ

### **Как сделать заказ и произвести оплату**

1. Войдите в личный кабинет, для этого введите логин и пароль.

При отсутствии аккаунта, зарегистрируетесь на сайте <https://belkipro.ru/>.

2. Выберите услугу в разделе «Курсы и цены» <https://belkipro.ru/courses/> или электронный сертификат в разделе <https://belkipro.ru/certificate/>.

3. Кликните по кнопке «Купить».

4. Заполните все необходимые для оплаты данные.

5. Ознакомьтесь и примите условия договора-оферты (<https://belkipro.ru/upload/Publichnaya-oferta-BELKI.pdf>).

6. Оплатите услугу дистанционно при помощи банковской карты.

К оплате принимаются карты: МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB

7. В день старта курса зайдите в личный кабинет, услуга будет доступна.

Дату старта курса можно посмотреть в разделе <https://belkipro.ru/courses/>

### **Доставка**

Услуга (обучение на курсе) предоставляется дистанционно, без доставки, посредством предоставления информации в личном кабинете пользователя на сайте <https://belkipro.ru/>.

Доставка электронного подарочного сертификата осуществляется посредством передачи письма на электронный почтовый ящик пользователя, который был указан при оплате сертификата в течение 24 часов с момента поступления денежных средств (оплаты) на расчетный счет с почты [info@belkipro.ru](mailto:info@belkipro.ru).

Исполнитель не несет ответственности за действия (бездействия) третьих лиц и их автоматизированных систем обработки и направления информации, работу систем электросвязи и коммуникаций, почтовых и иных сервисов, отвечающих за передачу электронного подарочного сертификата Заказчику, и их работоспособность. В случае возникновения вопроса, Заказчик может обратиться по телефону 8 800 250 67 40 или по электронной почте [info@belkipro.ru](mailto:info@belkipro.ru).

### **Условия возврата и обмена товара / услуги, условия возврата денежных средств**

1. Электронный сертификат:

Электронный сертификат подлежит возврату до момента его активации, то есть до того момента, пока пользователь не воспользовался данным сертификатом для приобретения и оплаты курса.

Вернуть электронный сертификат может только тот пользователь, который его купил (чьи данные были указаны при оплате сертификата), с того электронного ящика, который был указан при оплате.

Для возврата необходимо написать письмо на электронную почту [info@belkipro.ru](mailto:info@belkipro.ru) с указанием паспортных данных покупателя (фамилия, имя, отчество, серия и номер паспорта, дата рождения, кем выдан, адрес регистрации, код подразделения) и причины возврата. Необходимо приложить электронную копию паспорта с выше перечисленными данными, выслать сам электронный сертификат для возврата.

В течение 10 рабочих дней с момента получения письма о возврате Исполнитель обязуется вернуть денежные средства путем перечисления их на ту карту, которой воспользовался Заказчик при оплате.

## 2. Курсы:

Вернуть денежные средства за обучающий курс может только тот пользователь, который его купил (чи данные были указаны при оплате), отправив письмо с того электронного ящика, который был указан при оплате.

Для возврата необходимо написать письмо на электронную почту [info@belkipro.ru](mailto:info@belkipro.ru) с указанием паспортных данных покупателя (фамилия, имя, отчество, серия и номер паспорта, дата рождения, кем выдан, адрес регистрации, код подразделения) и причины возврата. Необходимо приложить электронную копию паспорта с выше перечисленными данными.

В течение 10 рабочих дней с момента получения письма о возврате Исполнитель обязуется вернуть денежные средства за вычетом фактических расходов путем перечисления их на ту карту, которой воспользовался Заказчик при оплате. Размер суммы возврата рассчитывается в следующем порядке:

Обозначения:

X – полная стоимость курса (5 000 руб, НДС не облагается)

Z – часть стоимости обучения, подлежащая возврату

Y – стоимость одного занятия (178,5 руб)

N1 – общее количество дней курса (28 дней)

N2 – количество занятий по программе, прошедших с момента получения письма о расторжении денежных средств и возврате.

$$Z = X - Y * N2$$

$$Y = X / N1,$$

### **Действия при возникновении проблем с оплатой**

В соответствии с договором-офертой <https://belkipro.ru/upload/Publicnaya-oferta-BELKI.pdf>, Исполнитель не несет ответственности за действия (бездействия) третьих лиц и их автоматизированных систем обработки и направления информации, работу систем электросвязи и коммуникаций, почтовых и иных сервисов, отвечающих за передачу кассового чека Заказчику, и их работоспособность. В случае, если кассовый чек не поступил на указанный Заказчиком до момента совершения расчетов адрес электронной почты в течение 48 часов с момента оплаты, Заказчик может обратиться с целью разрешения сложившейся ситуации с запросом по адресу электронной почты: [info@belkipro.ru](mailto:info@belkipro.ru) к Исполнителю, который со своей стороны приложит все усилия для ее разрешения.

### **Описание процесса передачи данных**

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платёжный шлюз ПАО СБЕРБАНК. Соединение с платёжным шлюзом и передача информации осуществляется в защищённом режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIR Accept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО СБЕРБАНК. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платёжных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

#### **Порядок обработки персональных данных**

Порядок обработки персональных данных описан в договоре-оферте  
<https://belkipro.ru/upload/Publichnaya-oferta-BELKI.pdf>